

keb_bi

凱比同學

凱比機器人使用說明書

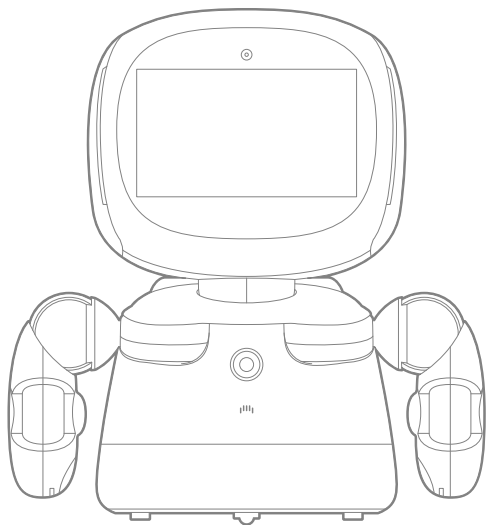
使用前請仔細閱讀本使用說明書並妥善保存

和凱比同學一起迎接未來

大雄的哆啦A夢；阿廣的杯麵；我們的凱比

感謝您選擇了凱比，凱比是一個真實的陪伴機器人，他擁有可愛萌物的外型，柔軟靈活的肢體，讓他具有豐富的表現能力。除了協助您的生活需求，凱比亦能認出家人和您進行親密對話、陪伴玩家從遊戲學習各類知識以及代碼概念，讓玩家充分發揮想像力，和凱比一起迎接未來更多的可能性！

產品介紹

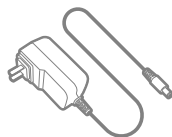


凱比同學機器人

*請仔細檢查包裝箱內物品是否完好，如有缺失或破損請聯絡客服。請充分閱讀本使用說明書，以確保正確並安全地使用本產品。

配件清單圖示

*耳朵配件樣式以實際出貨為準



原廠充電器



說明書



快速上手指南



耳朵配件

相應的手機 App



女媧玩轉基地



女媧程式實驗室

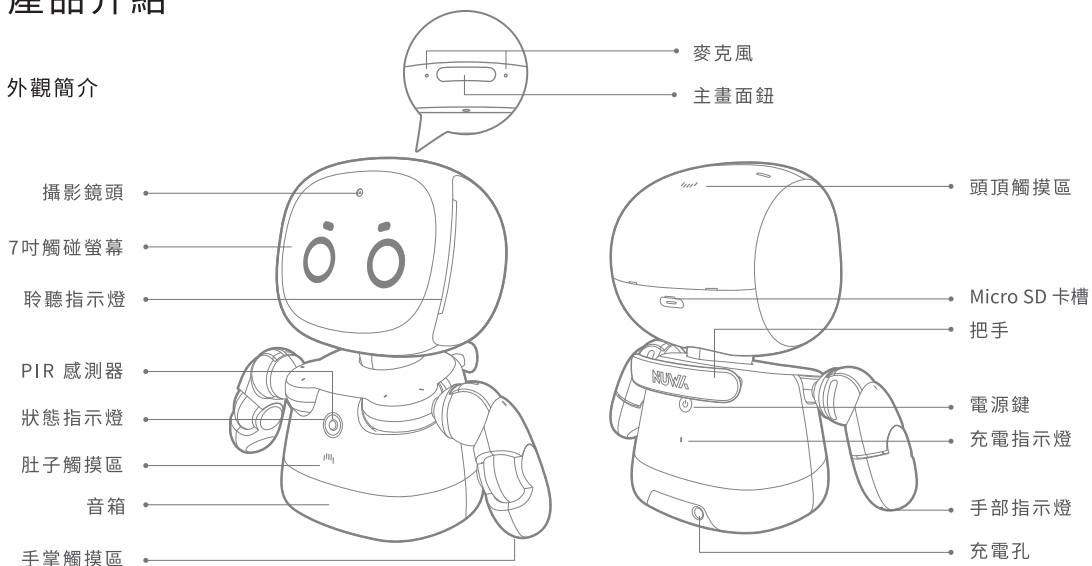
線上幫助中心



凱比使用指南

產品介紹

外觀簡介



電源鍵

請使用本按鈕開啟、關閉凱比



主畫面鈕

控制系統電源選項、離開應用、回到主屏幕。



觸摸感應區

共有三處：頭頂、肚子、左右手掌，請盡量溫柔地觸碰凱比。



PIR 感應器



感測前方是否有障礙物，或人經過。



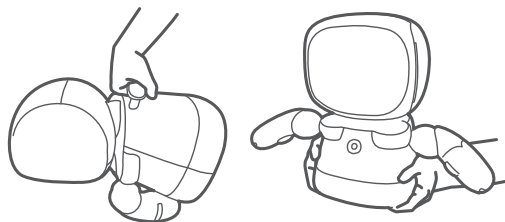
充電孔

搭配1 2 V- 2 A 變壓器使用，請勿使用任何其他產品所附的充電器。

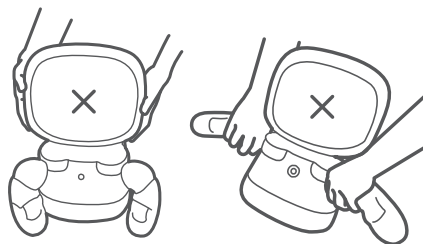
電源指示燈說明

指示燈	顯示形式	原因	解決辦法 / 詳細說明
 狀態指示燈	藍色·常亮	系統正常	-
	橙色·常亮	低電量(低於 15%)	為凱比插上電源
	紅色·常亮	即將耗盡電量(低於 5%)	為凱比插上電源
 充電指示燈	綠色·常亮	總電源正常開啟	當按下背後的總電源鍵，本燈號卻沒有亮起時，可能是電量過低需要充電
	燈號閃爍	充電中	若插上電源時燈號沒有閃爍，請檢查電源連接狀態是否正常(當電量過低時，需充到一定電量才會有燈號)
	紅色/橙色·常亮	充電完成	凱比關機時為紅色；開機時為黃橙色

安全須知

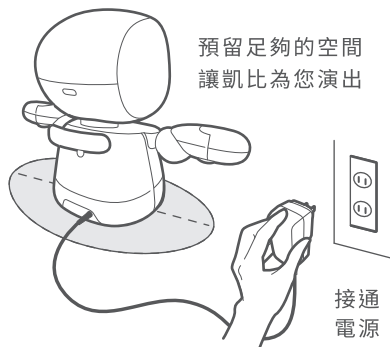


請拉凱比背後把手或以雙手抱起凱比

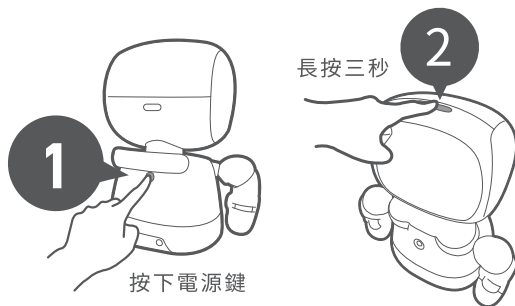


 請勿拉扯凱比的頭或手臂

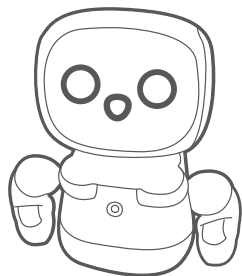
首次使用



第一步：準備環境、連接充電器



第二步：開啟電源鍵及凱比的螢幕



第三步：請依照凱比的指示完成初始設定



女媧玩轉基地



女媧程式實驗室

第四步：安裝手機端 App
(支援 Android 和 iOS 系統)

使用說明

主畫面鈕操作

動作	效果
短按一下	於寵物表情畫面按一下主畫面鈕令螢幕關閉，此時凱比將進入睡覺模式
	於各應用畫面按一下 主畫面鈕，回到主畫面：寵物表情畫面
長按三秒	開啟電源選項：勿擾模式、重新啟動、關機
	凱比關閉時，長按三秒主畫面鈕，即可開啟系統

開機

1. 關機狀態下，按下背部的電源鍵，使充電指示燈亮起
2. 長按三秒「主畫面鈕」，啟動系統，螢幕顯示開機畫面
3. 螢幕出現臉部畫面則完成凱比啟動流程

重新開機

1. 系統啟動狀態下，長按三秒「主畫面鈕」，跳出電源選項(如右圖)
2. 選擇「重新啟動」選項，凱比所有 APP 自動重新開啟



電源選項

關機

1. 系統啟動狀態下，長按三秒「主畫面鈕」，跳出電源選項
2. 選擇「關機」選項
3. 按下凱比背部的電源鍵讓按鈕彈起，以避免消耗電量

機器人模式介紹

凱比睡覺模式

當凱比睡覺時螢幕是關閉的，此時您仍可以呼喚凱比，他會回應您的呼喚

進入凱比睡覺模式：

在寵物表情畫面按一下主畫面鈕，令螢幕關閉，即可讓凱比睡著

閒置凱比 5 分鐘以上，即會自動進入凱比睡覺模式

結束凱比睡覺模式：

按一下主畫面鈕，即可結束凱比睡覺模式，開啟寵物表情畫面

向凱比說「凱比同學」，或觸摸他的肚子，即可直接喚醒凱比，並結束睡覺狀態

勿擾模式

當設定為勿擾模式時，凱比只會在您按壓主畫面鈕時才能返回一般模式，此外任何行為都不能喚醒凱比

進入勿擾模式：

長按主畫面鈕 3 秒鐘 → 於電源選項點擊「勿擾模式」

結束勿擾模式：

按一下主畫面鈕，開啟寵物表情畫面

移動鎖定模式

接通電源時系統會自動鎖定凱比移動的功能，凱比的底輪會被鎖住而停留在定點，以保持充電狀態的穩定。本模式開啟時，凱比的胸口會亮起深藍色的燈號

進入移動鎖定模式：

為機器人連上電源充電器，系統會自動開啟本模式

開啟下拉選單 → 點擊「移動鎖定」按鈕，按鈕亮起綠色時代表「開啟」

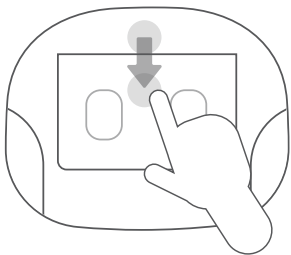
結束移動鎖定模式：

拔掉電源充電器，系統會自動解除移動鎖定

開啟下拉選單 → 點擊「移動鎖定」按鈕，按鈕恢復淺白色時代表「關閉」

* 為避免凱比活動時拉扯電線，造成充電器損壞，不建議在凱比充電時解除移動鎖定

下拉式選單介紹



下拉式選單

「下拉選單」可以讓您立即訪問移動鎖定模式、護眼模式、設定選單，以及其他便捷功能。

- 開啟下拉選單：
從螢幕上緣向下滑出選單。
- 關閉下拉選單：
從底部向上輕掃或點擊其他區域。



開始和凱比對話

步驟一 | 喚醒凱比

當您想要給凱比指令時，需要先引起他的注意，請執行以下任一操作喚醒凱比：

方法A 語音喚醒：

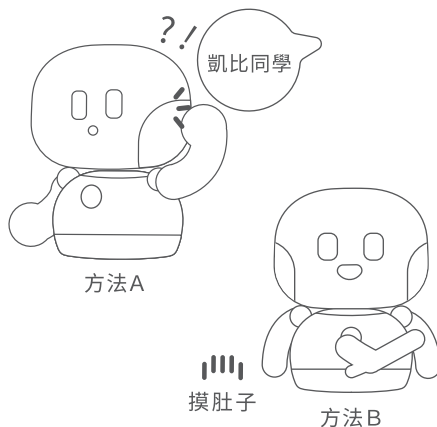
在凱比附近 1 - 3 公尺處向他說出喚醒詞：「凱比同學」令凱比發出「在！」或「是！」等回應。

方法B 觸碰喚醒：

您可將手掌緊貼，觸碰凱比的「肚子」，令凱比發出「在！」或「是！」等回應。

備注：

若環境聲音過於吵雜，可能會影響機器人的聽力。
一般來說七歲以上兒童有較佳的語音喚醒體驗，建議年齡較小的兒童可以觸碰的方式喚醒凱比。



步驟二 | 黃燈亮起，說出指令

當凱比的臉部以及胸口亮起黃色的燈光，即可繼續說出您的詳細指令。

例如：「你會什麼？」、「我想學英文」、「我想看豬兄弟的家」詳細指令請見《凱比快速上手指南》或線上客服平台。



掃一下看詳細指令

注意事項

⚠ 使用機器人前請閱讀所有安全資訊和操作說明，以避免人身傷害或財產損失。

⚠ 警告：為減少人身傷害或財產損失的風險，請勿拆卸凱比機器人外殼。

使用限制

- 兒童應在成人的監督下使用凱比。
- 使用機器人時請注意周圍環境的淨空，不要有障礙物影響機器人運動。
- 若需要移動機器人時，請使用機器人背部的手把，或用雙手將機器人的身體捧起。
- 當使用機器人移動功能時，請務必放置在平坦的地面，避免墜落導致機器人碰傷或損壞。
- 當機器人運行時，請勿搬動機器人的關節，避免夾傷或造成機器人損壞。
- 不得使本產品受到機械性衝擊。
- 不得使本產品或電池接近或暴露於熱源、火源以及溫度高於 40 度的場所。
- 請勿將機器人浸入水或任何液體中，以避免造成短路。
- 請使用原廠配置的充電器，請勿使用任何其他產品所附的充電器。
- 使用充電器時請保持雙手乾燥，並手持電源線插頭部分拔下插頭，勿拉扯電線，如電源線破皮或折斷，請立即停止使用。
- 請用柔軟的布沾清水或稀釋過的酒精擦拭保養凱比，不得水洗或使用強鹼、強酸類的清潔劑擦拭，以免破壞產品鍍膜。
- 請勿嘗試更換凱比的電池，如有需要替換應交給原廠處理。
- 如需長時間閒置凱比，請充滿電後關閉他背後的主電源，並放於陰涼乾燥處，為避免電池過放請至少每三個月充電一次。
- 為保護您的視力，使用 30 分鐘請休息 10 分鐘。未滿 2 歲幼兒不看螢幕；2 歲以上幼兒每天看螢幕總時間不要超過 1 小時，使用過度恐傷害視力。
- 熱帶警語：本產品適用於熱帶氣候條件下安全使用。

基本參數

名稱	參數	名稱	參數
產品尺寸	355 x 347 x 196 mm	藍牙	支援 Bluetooth 4.0
產品重量	4.4kg	喇叭	立體聲喇叭
操作系統	Android 6.X	燈光	RGB LED
處理器	四核心 RK3288	網路	支援 802.11 b/g/n
內存	LPDDR3 2GB	外圍接口	DC jack 充電接口、 MicroSD 記憶體擴充槽
卡擴充內存	最高支援 32GB MicroSD 卡擴充內存		
儲存容量	EMMC 32GB	額定電壓	6.8~8.4Vdc
傳感器	人體紅外線感測、觸控感應	額定功率	9.6W~13W
語言能力	中文、語音辨識距離 3 公尺	電池容量	5200mAh 鋰電池
舵機	12 個 MCU 舵機	音頻功放	4Ω 2W
攝影鏡頭	500萬畫素鏡頭	充電器	輸入100V ~ 240V、輸出 12V
臉部螢幕	7 吋 LCD 螢幕、電容多點觸控	工作溫度	0°C~40°C
麥克風	2 個類比式麥克風	充電溫度	10°C~30°C

*輔助說明:SD卡擴充內存

您可以使用凱比「卡擴充內存」功能取得更多儲存空間，凱比支援單張 MicroSD 卡轉為擴充內存。(最高可擴充 32GB)
請依照以下說明擴充內存：


1. 準備一張空白的 MicroSD 卡
2. 將此卡片插入凱比後腦勺的卡槽，並由下拉選單進入「設定」
3. 由左側選單進入「儲存空間」，並於 MicroSD 儲存卡的標題之下，點擊「格式化為內存空間」
4. 依螢幕提示完成操作

⚠ 擴充內存可能存放重要的系統資訊，故不建議卸載。

產品中有害物質的名稱及含量

部件名稱	鉛(Pb)	汞(Hg)	鎘(Cd)	六價鉻(Cr(VI))	多溴聯苯(PBB)	多溴聯苯醚(PBDE)
塑膠件	○	○	○	○	○	○
鍍金件	○	○	○	○	○	○
橡膠輪胎	○	○	○	○	○	○
舵機	○	○	○	○	○	○
控制板	○	○	○	○	○	○
鋰聚合物電池	○	○	○	○	○	○
螢幕	○	○	○	○	○	○
電源充電器	○	○	○	○	○	○

○ 表示有毒有害物質在該部件所有均值中的含量均在 GB/T26572 規定的限量要求以下。
 ✕ 表示有毒有害物質至少在該部件的某一均值材料中的含量超出 GB/T26572 規定的限量要求。



本產品符合低功率電波輻射性電機管理辦法：

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方能繼續使用。前項合法通信，指依電信規定作業之無線電信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

電磁波曝露量MPE標準值 1mW/CM²，送測產品實測值為：0.08316687mW/cm² (若超過MPE標準值，則還需加上警語：本產品使用時建議應距離人體大於20cm。

故障排除

故障狀態	確認事項	應對作法
長按主畫面鈕開機沒有反應	<ol style="list-style-type: none"> 1. 電源鍵是否在「開啟」的狀態 2. 電池電量是否不足 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 按下電源鍵，使其在「開啟」的狀態 2. 使用專用的充電器給機器人充電
關機充電沒有閃爍充電指示燈	接口是否插緊？	重新插拔電源接口，確認接口插緊
無法充電	是否使用專用的充電器	請使用專用的電源充電器
WiFi 連接失敗或未連上	使用下拉選單確認是否已連線 WiFi 路由器	依照清單選擇所要連線的 WiFi 路由器，並依照情況輸入所需的密碼以建立連線
程式設計實驗室功能無法使用	<ol style="list-style-type: none"> 1. 手機是否已下載凱比程式實驗室 App 2. 手機是否已搜索到並選定機器人 3. App 是否點擊開始 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請參考官網連結下載 App 2. 依照使用教學選擇要連線的機器人 3. 點擊開始按鈕

凱比機器人產品性能故障表

故障編碼	性能故障
1	系統不開機
2	無法充電
3	螢幕無顯示
4	喇叭無響聲或單響
5	舵機無法使用
6	按鈕或觸控失效

凱比機器人產品保證書

保固期限

- 1.自您簽收次日起 7 日內，本產品出現《凱比機器人產品性能故障表》所列性能故障的情況，經由售後服務中心檢測確定，可免費享受退貨或換貨服務。
- 2.自您簽收次日起 8-15 日內，本產品出現《凱比機器人產品性能故障表》所列性能故障的情況，經由售後服務中心檢測確定，可免費享受換貨或維修服務。
- 3.自您簽收次日起12個月內，本產品出現《凱比機器人產品性能故障表》所列性能故障的情況，經由售後服務中心檢測確定，可免費享受維修服務。

非保固條例

- 1.未經授權的維修、誤用、碰撞、疏忽、濫用、進液、事故、改動、不正確的使用非本產品配件，或撕毀、塗改標貼、機器序號、防偽標記。
- 2.已超保固期限。
- 3.因不可抗拒之天災地變造成的損壞。
- 4.不符合《凱比機器人產品性能故障表》所列性能故障的情況。
- 5.因人為原因導致本產品及配件產生《凱比機器人產品性能故障表》所列性能故障。

退換貨服務需要確認資訊

- 1.用戶申請退換貨時，需要按照凱比機器人保修說明，跟客服確認是否符合售後條件，確認符合後將為您進行相關售後安排。
- 2.在送修機器前，先將個資相關的所有資料自行備份後刪除，以免在後續維修過程中遺失或洩密。
- 3.如需退換貨或維修機器人，請務必以原包裝返回，如因包裝方式不妥當而造成產品損壞，損失由買家承擔。

凱比機器人產品保證書

產品保固卡

用戶姓名 (User Name)	
通訊地址 (Address)	
聯繫電話 (Phone No.)	
產品名稱及型號 (Product Name and Number)	
產品序列號 (Serial Number)	
產品購買日期 (Purchase Date)	

維修紀錄

	維修日期	故障描述及更換配件	維修中心	維修工程師
1				
2				
3				

凱比機器人

進口商: 香港商女媧創造股份有限公司台灣分公司

地址: 台北市中山區南京東路三段101號9樓

製造商: 成都致媧創造科技有限公司

地址: 四川省成都市高新區天府五街200號2棟1005室

網址: www.nuwarobotics.com

服務信箱: service@nuwarobotics.com

粉絲專頁: Nuwa 女媧創造 開啟機器人的世代

免付費客服專線: 0809-050-050

執行標準: GB 6675.1-2014 GB 6675.2-2014 GB 6675.3-2014 GB 6675.4-2014 GB 19865-2005